



Une formation en fermes 2.0

Le programme d'accompagnement en milieu de travail est maintenant disponible en ligne. On peut vraiment parler de révolution numérique ou 2.0. L'entreprise duBreton a travaillé à l'élaboration du produit et l'a même testé. Et les commentaires sont positifs.

PAR MARIE-JOSÉE PARENT AGR., JOURNALISTE

↑ Le coordonnateur maternité et cochetterie Jimmy Ouellet chez duBreton a participé à la mise à jour du programme d'accompagnement en milieu de travail en production porcine. On le voit dans une maternité de duBreton. Il a lui-même été compagnon dans le passé.

Le coordonnateur maternité et cochetterie chez duBreton, Jimmy Ouellet, connaît très bien le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT). Il a utilisé l'ancienne version depuis sa mise en place en 2010, il a fait partie du comité de révision et il a testé le nouvel outil en fermes depuis sa publication en décembre 2022. Au lancement, en novembre 2023, des apprentis et des compagnons le mettaient à l'épreuve depuis janvier de la même année sur les fermes de cette entreprise. «C'est un très bon accompagnement structuré pour les nouveaux employés formés directement sur le terrain autant pour les plus grandes fermes que les plus petites», dit celui qui travaille depuis 2001 pour duBreton. En 2010, la direction de duBreton a présenté le PAMT aux employés qui ont tout de suite adhéré. La coordonnatrice développement des compétences, Natacha Pelletier, explique que duBreton a comme valeur l'innovation et que, dès que l'entreprise a pris connaissance du programme, elle a voulu l'intégrer à sa boîte à outils.

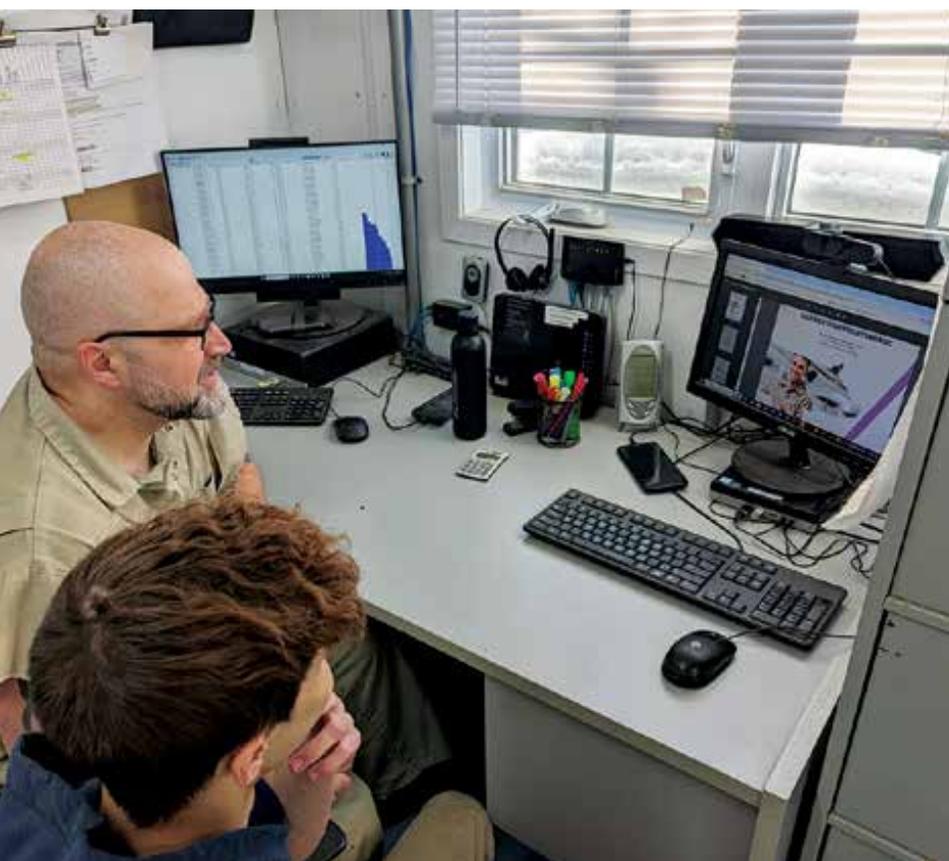
Le PAMT est un programme du gouvernement du Québec pour former des travailleurs dans différents corps de métier. Le PAMT fonctionne avec un compagnon et un apprenti. Le compagnon est un

Des employés mieux formés risquent de rester plus longtemps en emploi, ce qui est non négligeable en situation de pénurie de main-d'œuvre.

employé d'expérience et formé qui accompagne le nouvel employé, l'apprenti. À la fin de sa formation, l'apprenti reçoit une accréditation. En agriculture, le comité sectoriel de main-d'œuvre agricole, AGRICarières, partage les responsabilités de la coordination du programme avec l'agent de Services Québec.

L'ancien outil sous forme de cahier a été très utile pendant la douzaine d'années qu'il a été utilisé chez duBreton. Il y avait toutefois des irritants avec le format papier. «C'était vraiment une formule papier qu'on devait remplir, signer manuellement et qu'on devait retourner à Services Québec pour qu'il se fasse approuver. Ensuite, la partie patronale devait aussi avoir le cahier pour l'approuver. Les cahiers se promenaient d'un village à l'autre», raconte Jimmy Ouellet. Certains documents pouvaient se perdre. Bref, c'était complexe à gérer. De plus, le contenu de la formation devait être mis à jour parce qu'il y avait plusieurs règles en production porcine qui avaient changé depuis la mise en place du programme, selon

L'outil du PAMT est disponible sur l'ordinateur de la ferme où le compagnon, Carlos Proulx, passe en revue la formation étape par étape avec l'apprenti, Cédric Damboise.



les explications de Louise Munger, agente pédagogique aux PAMT pour AGRICarières.

Dès 2020, Jimmy Ouellet a été invité à faire partie du processus de révision. Le nouvel outil a été approuvé en novembre 2022. Le mois suivant, Natacha Pelletier l'informe que quelques nouveaux employés devaient être formés. Sachant que le nouveau PAMT venait d'être approuvé, Jimmy Ouellet ne voulait pas débiter une formation de 18 à 24 mois avec l'ancienne version. Il a donc offert à AGRICarières et Services Québec de tester le nouvel outil informatique avec ces employés. «Je leur ai offert d'être des cobayes, qu'on expérimente le nouveau programme», dit-il. Trois travailleurs ont été mis sur le programme dès janvier 2023. Leur formation n'est pas encore complétée. «Ça va très bien de ce côté-là, tout fonctionne bien», explique Jimmy Ouellet. La formation de trois autres employés commencera sous peu.

Des améliorations

Le premier avantage est du côté du suivi. Tout est numérique. Pas de papier à traîner avec soi. De plus, les rencontres avec Services Québec, AGRICarières et la direction de duBreton peuvent dorénavant se faire en vidéoconférence. «Avec la nouvelle version, un Teams et tout est réglé», dit-il. Au point de vue administratif pour duBreton, c'est aussi plus facile parce que Natacha Pelletier n'a plus à se déplacer pour récupérer le cahier. «Elle est capable d'avoir un suivi en Teams avec les compagnons et les apprentis si nécessaire», ajoute-t-il.

Un autre avantage est au niveau contenu de la formation. En fait, l'ordre d'apprentissage a été amélioré. «La ligne du temps n'était pas fonctionnelle», dit Jimmy Ouellet qui a lui-même déjà été compagnon. Notamment, la formation biosécurité, très importante en production porcine, a été revue. Les connaissances de base ont été regroupées au début de la formation. «C'est moins lourd, pas qu'il y a moins de matériel, mais c'est mieux expliqué», dit Jimmy Ouellet. Des jeux interactifs ont été ajoutés pour faciliter l'apprentissage. «Pour l'instant, je n'ai que de bons commentaires des apprentis et des compagnons», dit Jimmy à propos du nouveau programme.

«Une des contraintes, c'est l'accessibilité à Internet haute vitesse. Il faudrait que le gouvernement fasse quelque chose pour améliorer cet aspect parce que ce n'est pas tous les producteurs qui y ont accès», explique Jimmy Ouellet. Il ajoute que c'est toujours possible de faire la formation avec une version imprimée.

Intégration à l'emploi

Lorsqu'un nouvel employé arrive et qu'il a passé sa période d'essai, le programme d'apprentissage en milieu de travail lui est proposé, mais pas imposé.

Toutefois, tous les employés acceptent. C'est valorisant pour eux. Pour certains, il s'agit de leur premier diplôme reçu à vie. Pour l'entreprise, c'est de la formation pour s'assurer que le travail sera bien fait. « On aime mieux passer par le programme pour avoir une meilleure formation », explique Jimmy Ouellet.

La formation permet à l'apprenti d'apprendre les différents aspects nécessaires pour travailler en ferme porcine, comme l'application du protocole d'assainissement, les soins donnés à des porcs, la conduite de troupeau, l'application de mesures de biosécurité et d'urgence et bien d'autres encore. Pour chacune des tâches à accomplir, le compagnon et l'apprenti indiquent si la notion a été expliquée, si elle est en progression ou si elle est maîtrisée. Lorsque toutes les tâches sont maîtrisées, la formation est complétée.

La formation est aussi conçue pour ne rien oublier. « Ça fait en sorte que l'employé ne se sent pas seul. Il se sent encadré », dit Jimmy Ouellet. Selon lui, des employés mieux formés risquent de rester plus longtemps en emploi, ce qui est non négligeable en situation de pénurie de main-d'œuvre. « Plus tu gardes tes employés, mieux c'est », dit-il. Natacha Pelletier ajoute que c'est engageant et mobilisant. « Les apprentis s'impliquent davantage », dit-elle.

Biologique et Certified Humane

Par sa participation dans la mise à jour de la formation, Jimmy Ouellet s'est assuré qu'elle est mieux adaptée à la réalité de duBreton comparativement à l'ancien programme qui n'avait été bâti que pour des fermes conventionnelles. Le PAMT est pour tous. DuBreton a 80 fermes porcines qui produisent du porc Certified Humane ou biologique. Vingt-quatre d'entre elles sont la propriété de duBreton. Ce sont dans ces fermes que duBreton a mis en place le PAMT. « Mais les autres fermes sont invitées à y participer », ajoute Jimmy Ouellet. C'est le cas, en effet, de toutes les entreprises porcines du Québec. DuBreton a environ 1000 employés, dont 80 travaillent dans les fermes. De surcroît, duBreton a sa propre formation en fonction des porcs de spécialité qu'il produit. « Donc, la formation chez duBreton, c'est vraiment essentiel pour nous », explique Jimmy Ouellet. La formation se tient sur le lieu de travail de l'apprenti en utilisant l'ordinateur de la ferme. C'est souvent son gérant de ferme qui agit comme compagnon.

De plus en plus de travailleurs étrangers

Pour l'instant, la formation n'est disponible qu'en français. Jimmy Ouellet souhaite que la formation soit un jour disponible en espagnol. Sur les 66 ouvriers de fermes, 30 sont des travailleurs étrangers. DuBreton leur offre d'apprendre le français en milieu de travail, mais ce ne sont pas tous qui



DuBreton se spécialise dans le porc biologique et Certified Humane.

démontrent de l'intérêt. Et ceux qui ont des notions de français n'ont souvent pas assez de connaissances pour bien comprendre les notions enseignées dans le PAMT.

Jimmy Ouellet explique qu'il y a quand même quelques travailleurs qui ont été intégrés à la formation grâce à leurs notions de base de français et de quelques gérants de ferme qui connaissent l'espagnol, mais ce n'est pas accessible à tous. « C'est une chose sur laquelle il faut mettre de l'emphase parce que pour nos futurs employés, le but de l'apprentissage et de la formation, c'est que ce soit sécuritaire pour eux, pour les animaux », explique Jimmy Ouellet. Une mauvaise manipulation peut avoir des conséquences sur l'animal ou le travailleur. « Pour une question de compréhension, ce serait préférable qu'il y ait une version espagnole ou avoir une partie en espagnol à l'intérieur de la formation », dit Jimmy Ouellet.

Malgré ce souhait d'amélioration, Jimmy Ouellet est très fier de participer au PAMT. « Avoir un outil pour former des employés, c'est un plus pour une entreprise », dit-il. Maintenant que le PAMT 2.0 est sur les rails pour la production porcine, Louise Munger nous explique que c'est maintenant la production en serres qui verra sa formation revisitée. 🐷

Marie-Josée Parent est agronome et journaliste. Elle couvre les productions laitière, bovine, avicole et porcine au *Bulletin des agriculteurs*.